

# Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

sehr gut       gut       weniger gut       schlecht

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

sehr gut      gut      weniger gut      schlecht

Gesamteindruck / Erscheinungsbild

Standort der Kanzlei

Kommunikationsmöglichkeit / Erreichbarkeit

Vergabe von Terminen

Zuverlässigkeit

Schnelligkeit bei der Bearbeitung

Freundlichkeit

Beratung über Kosten/Kostentransparenz

3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

zufriedenstellend

nicht zufriedenstellend

4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

gar nicht

ca. 5 bis 10 Minuten

ca. 10 bis 30 Minuten

länger als 30 Minuten

5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

ja, weil

es kommt drauf an

nein, weil

6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?